



# Weiterbildungsreihe: Neu in der Betrieblichen Sozialen Arbeit (BSA)

Die Betriebliche Soziale Arbeit (BSA) ist ein traditionelles, seit mehr als einhundert Jahren bewährtes Handlungsfeld innerhalb der Sozialen Arbeit. Unterschiedliche Organisationen, große, aber auch kleine und mittelständische Unternehmen, Konzerne, aber auch Verwaltungen, Behörden, Krankenhäuser, Hochschulen, Nichtregierungsorganisationen oder das Militär bieten ihren Mitarbeitenden das Angebot der BSA an.

Die BSA orientiert sich am bio-psycho-sozialen Modell und hat den größtmöglichen Social Impact im Blick. Betriebliche Sozialarbeiter\*innen kennen sich mit lösungsorientierter Beratung und Case Management aus. Zudem verfügen sie über Netzwerkkompetenzen von der betrieblichen Prävention bis hin zu Clearingprozessen.

Mit

der Investition in BSA übernehmen Organisationen Verantwortung gegenüber Führungskräften, Mitarbeitenden als auch An- und Zugehörigen.

Das Alleinstellungsmerkmal von BSA besteht in der bedarfsorientierten Anpassung an die jeweiligen Besonderheiten der Organisation und deren Mitglieder. Dabei wirkt sie über die Sozialberatung, Mediation und Krisenintervention hinaus auch mit bei Gesundheitsmanagement, Personalentwicklung und Organisationsentwicklungsprozessen.

Die Weiterbildungsreihe "Neu in der BSA" bietet für Fachkräfte der Sozialen Arbeit eine wertvolle Unterstützung bei dem Einstieg in das Handlungsfeld. Dabei kann die Weiterbildung als flankierende Maßnahme für eine gelingende Einarbeitung betrachtet werden.

## Veranstaltungsinhalte:

Als Teilnehmer\*in werden Sie in drei Präsenz- und fünf Onlinemodulen für das Handlungsfeld der BSA qualifiziert. Es findet eine Auseinandersetzung mit der Rolle als Fachkraft der BSA zwischen den unterschiedlichen Interessensgruppen statt. Praxiserfahrene Fachkräfte der BSA erläutern aktuelle Entwicklungen und bewährte Vorgehensweisen und Lösungsstrategien.

### Modul 1: Einführung und Grundlagen in der Betrieblichen Sozialen Arbeit (Präsenz, 2 Tage)

- Betriebliche Soziale Arbeit (BSA) als Disziplin
- Zielsetzung und Aufgaben der BSA
- Relevanz der BSA für Unternehmen
- Historische Entwicklung der BSA
- Schnittstellen zur Personal- und Unternehmensführung
- Soziale Probleme und Herausforderungen am Arbeitsplatz
- Methoden und Instrumente der BSA

### Modul 2: Psychische Störungsbilder und Krisenintervention (Online, 2 x 0,5 Tage)





- Überblick über Psychische Störungsbilder
- Umgang mit Psychischen Auffälligkeiten in der BSA
- Krisenintervention in der BSA: Fälle, Strukturen und Handlungsmöglichkeiten

#### Modul 3: Abhängigkeiten und Sucht (Online, 2 x 0,5 Tage)

- Abhängigkeit und Sucht - der Weg in die Abhängigkeit
- Suchtformen- und -mittel
- Umgang mit Suchtmittel einfluss im Betrieb (am Beispiel Alkohol) und Co-Abhängigkeit
- Rechtliche Grundlagen und Arbeitsansätze der BSA

#### Modul 4: Beratung und Konfliktmanagement (Präsenz, 2 Tage)

- Merkmale guter Gesprächsführung, Menschenbild und Haltung
- Systematik der Gesprächsvorbereitung, -durchführung und -evaluation
- Situationsbedingungen und Anforderungen
- Gesprächsprozess und Gesprächsphasenmodell
- Methodische Ansätze der Gesprächsführung
- Herausfordernde Gesprächsformen, z.B. das Konfliktgespräch im Konfliktmanagement
- Beispiele und Möglichkeiten aus der Praxis

#### Modul 5: Umgang mit Lebenskrisen: Schulden, Trauer/Abschied, familiäre Krisen (Online, 2 x 0,5 Tage)

- Konzeptionelle Überlegungen zum Umgang mit Lebenskrisen von Mitarbeiter\*innen
- Hilfsangebote und -möglichkeiten in der eigenen Organisation
- Vernetzung im Rahmen des Case Managements
- Strukturelle Einbindung und Organisationsabläufe bei Bekanntwerden von Lebenskrisen von Mitarbeiter\*innen
- Erarbeitung individueller Unterstützungsangebote unter Berücksichtigung organisationaler Möglichkeiten und Grenzen

#### Modul 6: Betriebliches Gesundheitsmanagement und Betriebliches Eingliederungsmanagement (Online, 2 x 0,5 Tage)

- Die Grundlagen des Betrieblichen Gesundheitsmanagements (BGM)





- Gesetzliche Grundlagen zum Arbeits- und Gesundheitsschutz, zur Arbeits- und Erwerbsfähigkeit sowie zur Rehabilitation, Gesundheitsförderung, dem Betrieblichen Eingliederungsmanagement insbesondere bei leistungsgewandelten Mitarbeiter\*innen
- Kooperation zwischen BSA und Sozialversicherungsträger sowie externen Anbietern
- Bedarfsgerechte Unterstützungsmöglichkeiten interner betrieblicher Umsetzung
- Eine "gesunde Unternehmenskultur" durch die BSA
- Die Bedeutsamkeit von innerbetrieblichen Vereinbarungen, Ansprechpartnern und Gremien im BGM und die Rolle der BSA

#### Modul 7: Kosten-Nutzen-Rechnung, Dokumentation, Öffentlichkeitsarbeit (Online, 2 x 0,5 Tage)

- Wirtschaftlichkeit der Betrieblichen Sozialen Arbeit
- Kosten-Nutzen-Analyse
- Social Return on Investment (ROI)
- Erfassung von Interventionseffekten
- Outcome-Evaluation
- Qualitative und quantitative Datenerhebung
- Effektivitäts- und Effizienzbewertung

#### Modul 8: Praxisreflexion, Perspektiven, Abschluss (Präsenz, 1 Tag)

- Praxisreflexion
- Erkenntnisgewinn
- Kompetenzerweiterung
- Netzwerkbildung
- Entwicklungsperspektiven

Rahmendaten der Veranstaltung	
<b>Veranstalter:</b>	In Kooperation mit dem Bundesfachverband Betriebliche Soziale Arbeit e.V.
<b>Veranstaltungsart:</b>	Blended-Learning
<b>Unterrichtsstunden:</b>	80
<b>Teilnehmerzahl:</b>	20
<b>Teilnahmeentgelt:</b>	1.520,00€



**Veranstaltungsort:** Deilmann Haus III  
Johann-Krane-Weg 25  
48149 Münster  
Raum: Online Module finden über das Videokonferenztool Zoom statt.

<b>Termin(e), Uhrzeiten</b>
-----------------------------

1. September 2025	10:00 - 17:00 Uhr
2. September 2025	09:00 - 16:00 Uhr

8. Oktober 2025	09:00 - 12:00 Uhr
9. Oktober 2025	09:00 - 12:00 Uhr

6. November 2025	09:00 - 12:00 Uhr
7. November 2025	09:00 - 12:00 Uhr

15. Dezember 2025	10:00 - 17:00 Uhr
16. Dezember 2025	09:00 - 16:00 Uhr

19. Januar 2026	09:00 - 12:00 Uhr
20. Januar 2026	09:00 - 12:00 Uhr

