

## Gelingende Kommunikation

Kommunikation begleitet uns tagtäglich und in ganz unterschiedlichen Formen: Ob wir mit Teammitgliedern sprechen, einen Konflikt erleben, mit Klient\*innen in Kontakt treten oder im Zwiegespräch mit uns selbst stehen. Jeden Tag kommunizieren wir mit uns und unserer Umwelt auf unterschiedlichsten Wegen. Insbesondere in der Arbeit mit Menschen, in der tagtäglich Prozesse mit Adressierten gestaltet werden, ist es wichtig, sich mit wertschätzender, authentischer und klarer Kommunikation auseinander zu setzen, diese zu schulen und die Hintergründe zu beleuchten.

In dieser Weiterbildung beschäftigen sich die Teilnehmenden neben Inhalten zum Zuhören oder der Macht und Wirkung von Kommunikation, insbesondere mit dem Handlungskonzept der "Gewaltfreien Kommunikation" (GFK) nach Rosenberg. Dieses kann sowohl bei Adressierten

### Veranstaltungsinhalte:

- Gewaltfreie Kommunikation nach Rosenberg
  - Praktisches Üben von wertschätzender Kommunikation
  - Feedback geben/bekommen
  - Kommunikation in Konflikten
- Hintergründe und Wirkung von Kommunikation

als auch bei sich als Fachkraft angewendet werden. Hierbei stehen die (oft auch unbewussten) Gefühle, Bedürfnisse, Wünsche und Triggerpunkte aller Beteiligten im Mittelpunkt. Durch das Anwenden von Tools bei sich und anderen, hat die Weiterbildung einen hohen Selbsterfahrungscharakter.

Ziele sind u.a.:

- Wertschätzender Kontakt mit sich und der Umwelt
- Schaffen einer vertrauensvollen Basis und einer tragfähigen Beziehung sowie eines kooperativen Miteinanders
- Missverständnissen vorbeugen
- Gemeinsame Ziele leichter erreichen
- Verantwortungsübernahme
- Authentisches, konstruktives Feedback geben können
- Umgang mit verbalen Angriffen, um auch in Konflikten souverän agieren und diplomatisch Grenzen setzen zu können

Rahmendaten der Veranstaltung	
Veranstalter:	Referat Weiterbildung, FB Sozialwesen, FH Münster
Veranstaltungsart:	Seminar
Unterrichtsstunden:	8
Teilnehmerzahl:	18
Teilnahmeentgelt:	165,00€



**Veranstaltungsort:** Deilmann Haus III  
Johann-Krane-Weg 25  
48149 Münster  
Raum: wird in der Einladung bekannt gegeben

Termin(e), Uhrzeiten	
6. März 2025	10:00 - 17:00 Uhr

