



Fit fürs QM – Grundlagen des Qualitätsmanagements an Hochschulen

Sie sind erst seit kurzem im Qualitätsmanagement einer Hochschule tätig, sollen vielleicht Evaluationsverfahren überarbeiten oder ein Prozessmanagement etablieren? Oder Sie haben schon Erfahrungen in einem dieser Bereiche und sollen

nun eine Systemakkreditierung vorbereiten? Dann kann Ihnen dieser Workshop helfen, die verschiedenen Mosaiksteine - von Evaluationen über Prozessbeschreibungen bis zu Akkreditierungsanforderungen - in einem stimmigen Gesamtbild anzuordnen.

Veranstaltungsinhalte:

In diesem Basisworkshop lernen Sie ein übersichtliches Rahmenmodell für das Qualitätsmanagement an Hochschulen kennen. Der Schwerpunkt liegt hierbei auf dem Qualitätsmanagement für Studium und Lehre. Das Konzept eignet sich, um eine erste Einschätzung vorzunehmen, wie Ihre Hochschule derzeit in diesem Themenfeld aufgestellt ist und wo Entwicklungsbedarfe bestehen.

Durch Impulsreferate der Workshopleitung (z. B. zu den rechtlichen Rahmenbedingungen oder Praxiserfahrungen an der FH Münster) und den Austausch mit anderen Teilnehmenden entwickeln Sie Ideen zum Aufbau eines QM-Systems an Ihrer Hochschule oder zur Weiterentwicklung der bereits vorhandenen Ansätze. Außerdem gehen wir der Frage nach, wie wir in unseren Hochschulen für die wichtige Mitwirkung vieler Akteure in Verfahren des Qualitätsmanagements motivieren können, und nutzen eine kreative Übung aus dem Bereich des Design Thinking, um diese Fragestellung aus unterschiedlichen Perspektiven zu bearbeiten.

Lernziele

Am Ende des Workshops können Sie…

- grundlegende Konzepte des Qualitätsmanagements (QM) sowie spezifische rechtliche Rahmenbedingungen für das QM an Hochschulen (ESG, Musterrechts-/Akkreditierungsverordnung, HQR) einordnen und auf ihre individuellen Arbeitsfelder beziehen,
- verschiedene Ebenen des QM an Hochschulen insbesondere im Handlungsfeld Studium und Lehre unterscheiden,
- analysieren, welche Instrumente in den unterschiedlichen Ebenen an ihrer Hochschule bereits genutzt werden,
- Systemlücken identifizieren und Ideen für die Weiterentwicklung ihrer QM-Systeme (z. B. im Bereich Prozessmanagement oder Evaluation) und der hierauf bezogenen Kommunikation formulieren.





Rahmendaten der Veranstaltung	
Veranstalter:	Wandelwerk - Zentrum für Qualitätsentwicklung
Veranstaltungsart:	Intensivkurs
Unterrichtsstunden:	14
Teilnehmerzahl:	12
Teilnahmeentgelt:	560,00€

Veranstaltungsort: Online-Veranstaltung

Raum: Zoom

Termin(e), Uhrzeiten	
6. Februar 2025	09:00 - 16:00 Uhr
7. Februar 2025	09:00 - 16:00 Uhr

