

Prozesscontrolling - Steuerung von Geschäftsprozessen mit Kennzahlen | Blockseminar | Herbst/Winter 2024/25

Durch effektives Prozesscontrolling können Unternehmen ihre Abläufe verbessern, Kosten senken, die Qualität steigern und ihre Wettbewerbsfähigkeit stärken. Es ist ein wichtiger Bestandteil des gesamten Unternehmenscontrollings und trägt maßgeblich zur Unternehmensführung bei.

Sinnvolles Prozesscontrolling setzt dazu auf verschiedenen Ebenen an:

Planung: Hier werden die Ziele und Kennzahlen festgelegt, anhand derer die Prozesse bewertet werden sollen. Es werden auch die Prozessabläufe

definiert und dokumentiert.

Überwachung: Das Controlling überwacht kontinuierlich die Prozesse, indem es Daten sammelt und analysiert. Dabei werden Ist-Daten mit den geplanten Soll-Werten verglichen, um Abweichungen zu erkennen.

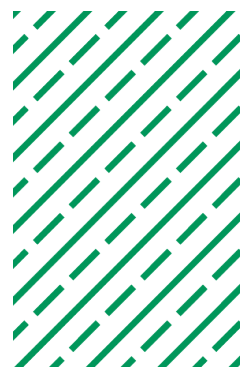
Steuerung: Basierend auf den Erkenntnissen aus der Überwachung werden Maßnahmen ergriffen, um Prozesse zu optimieren und Abweichungen zu korrigieren. Das kann die Anpassung von Ressourcen, die Neugestaltung von Abläufen oder die Schulung von Mitarbeitenden umfassen.

Veranstaltungsinhalte:

In diesem kompakten Blockseminar werden verschiedenste Aspekte aus Planung, Überwachung und Steuerung von Geschäftsprozessen thematisiert und anhand zahlreicher Praxisbeispiele verdeutlicht. Es werden diverse Instrumente, Messverfahren und Tools dafür vorgestellt, u.a. Process Mining, Prozesskostenrechnung, Kennzahlenbäume, Prozesswerttreiber und Lean Six Sigma.

Rahmendaten der Veranstaltung	
Veranstalter:	Institut für Prozessmanagement und Digitale Transformation
Veranstaltungsart:	Weiterbildung
Unterrichtsstunden:	9
Teilnehmerzahl:	15
Teilnahmeentgelt:	590,00€

Veranstaltungsort: Fachhochschulzentrum (FHZ)
Corrensstraße 25
48149 Münster
Raum: wird noch bekannt gegeben





Termin(e), Uhrzeiten

6. November 2024	09:00 - 17:00 Uhr
------------------	-------------------

