



# Schwierige Lehrsituationen in der Präsenz- und Onlinelehre

## Veranstaltungsinhalte:

### Inhalte

Im Lehralltag gibt es unterschiedlichste Störungen und Konfliktsituationen: Studierende verweigern (scheinbar) die Mitarbeit; greifen in Diskussionen oder bei Referatsbesprechungen Dozierende oder Mitkommiliton\*innen an. Manche Lehrende sind in einem inneren Konflikt, wenn sie einerseits einen guten Kontakt zu Studierenden pflegen und andererseits schlechte Noten verkünden müssen. In diesem Workshop werden typische Konfliktsituationen aus der Präsenz- und Onlinelehre, die die Teilnehmenden einbringen, besprochen, Lösungs- und Kommunikationsstrategien dafür erarbeitet und eintrainiert.

Typische Störungen und Konflikte in der Präsenz- und Onlinelehre

Didaktische Prävention

Störungsstufen und Interventionsmöglichkeiten

Umgang mit Einwänden und Killerphrasen

lösungsorientierte Gesprächsführung

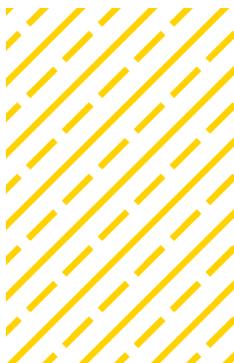
### Methoden

Kurzvorträge, Gruppenarbeit, Diskussion

### Lernziele

Die Teilnehmer\*innen

reflektieren schwierige Lehrsituationen und können für diese konstruktive Lösungsansätze entwickeln, können mögliche Störungen und Konflikte, die in der Lehre auftauchen, einordnen, kennen Störungsstufen und Interventionen und können diese in die eigene Lehre transferieren, reflektieren sich selbst und können eine lösungsorientierte Haltung einnehmen.





Rahmendaten der Veranstaltung	
<b>Veranstalter:</b>	FH Münster - Wandelwerk und Hochschuldidaktisches Netzwerk NRW (hdw.nrw)
<b>Veranstaltungsart:</b>	Tageskurs
<b>Unterrichtsstunden:</b>	8
<b>Teilnehmerzahl:</b>	12

**Veranstaltungsort:** Leonardo-Campus  
Leonardo-Campus 6  
48149 Münster  
Raum: Senatssaal, 1. Etage, Raum 193-195.

Termin(e), Uhrzeiten	
10. September 2024	10:00 - 16:00 Uhr

